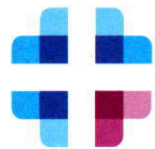


**Convenant Rijnstate met wijkraad en omwonenden
locatie Rijnstate Arnhem d.d. 21 maart 2011**



(Goede Buren Convenant Rijnstate)

Rijnstate

Preambule

Stichting Ziekenhuis Rijnstate heeft op 27 september 2010 een aanvraag om revisie van de milieuvergunning voor Rijnstate Arnhem ingediend bij de gemeente Arnhem. De revisieaanvraag is ingediend omdat is gebleken dat de vigerende vergunnings situatie niet meer overzichtelijk is en dient te worden geactualiseerd.

De indiening van deze vergunning is tevens het moment gebleken om het eerder opgestelde convenant d.d. 7 december 2005, waarin aanvullende afspraken met de buurt van ziekenhuis Rijnstate om overlast te beperken zijn gemaakt, te actualiseren.

Partijen

De stichting Wijkraad Alteveer /'t Cranevelt, gevestigd te Arnhem, vertegenwoordigd door de heer W. Smits, voorzitter

en

de omwonenden van terrein Rijnstate (Wagnerlaan 65 en 67, Cattepoelseweg 99 t/m 147, Lisztstraat 1 te Arnhem), vertegenwoordigd door de heer C. Otten

hierna te noemen "**wijk**"

en

de Raad van Bestuur Rijnstate, vertegenwoordigd door J.K. Cappon, lid Raad van Bestuur Rijnstate, hierna te noemen "**Rijnstate**".

Doel

Met dit convenant spreekt Rijnstate uit dat zij zich zal inspannen om overlast in de wijk ten gevolge van haar bedrijfsvoering op locatie Rijnstate Arnhem te minimaliseren, een en ander binnen de afgegeven milieuvergunning en voor zover binnen de bedrijfsvoering mogelijk.

Het betreft met name overlast ten gevolge van:

- verkeer en parkeren;
- laden en lossen op het goederenhof;
- geluid van de energiecentrale;
- lichtvervuiling;
- stank.

Dit convenant is de resultante van het gevoerde overleg tussen vertegenwoordigers van Rijnstate en de wijk. Het convenant is opgesteld parallel aan de indiening van de aanvraag voor revisie van de vergunning ingevolge de Wet milieubeheer.

Met het ondertekenen van dit convenant spreken de partijen de intentie uit dat zij eventuele overlast in gezamenlijk overleg ter sprake zullen brengen en in gezamenlijk overleg tot oplossingen zullen komen.

Bijlagen bij dit convenant:

- bijlage 1: Vervoersreglement d.d. 21 maart 2011
- bijlage 2: Reglement instelling geschillencommissie d.d. 21 maart 2011
- bijlage 3: e-mail adressen omwonenden



Rijnstate

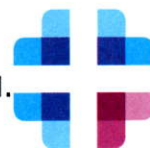
Overwegende:

- 1.1. Er is met de wijk overeenstemming over de aanvraag voor revisie van de vergunning ingevolge de Wet milieubeheer, d.d. 27 september 2010, inclusief bijbehorende bijlagen.
- 1.2. Dit convenant zal een vervolg krijgen in de vorm van verdere afspraken met de wijk aangaande overlast verkeer/parkeren (zie ook punt 2.8).
- 1.3. Het convenant wordt opgesteld voor de periode van 5 jaar, waarna opnieuw overleg plaatsvindt om de actualiteit van het convenant te toetsen. Het goede Buren convenant, d.d. 7 december 2005, komt door het sluiten van dit convenant te vervallen.

Afspraken:

- 2.1 Wijziging in de groenbeplanting op zichthoogte grenzend aan de tuinen van de bewoners aan de Wagnerlaan 65 en 67 ; Cattepoelseweg 99 t/m 147 ; Lisztstraat 1, vindt niet plaats dan nadat hierover overleg is gevoerd met deze bewoners.
- 2.2 Partijen treden periodiek, doch minimaal 1 x per jaar, met elkaar in overleg over:
 - de ervaringen met de milieuvergunning;
 - de hinderbeleving;
 - het vervoersreglement voor leveranciers Rijnstate, locatie Rijnstate Arnhem;
 - de afhandeling van klachten.Rijnstate zal hiertoe initiatief nemen. De wijk kan eveneens verzoeken om overleg.
- 2.3 In het periodiek te plannen overleg wordt een toelichting gegeven op substantiële veranderingen op het terrein of in de bedrijfsvoering van Rijnstate Arnhem die van invloed kunnen zijn op de hinderbeleving zoals het indienen van nieuwe aanvragen betreffende een omgevingsvergunning voor:
 - het veranderen of veranderen van de werking, van de inrichting (voorheen milieuvergunning);
 - het wijzigen van het bestemmingplan van het terrein.
- 2.4 Nadere studie uitgevoerd door Rijnstate zal uitwijzen of de overlast bij het optrekken van vrachtwagens bij de toegang van de ambulancebaan kan worden verminderd door de slagboom voor vaste leveranciers via detectie automatisch te laten openen.
- 2.5 Incidentele geluidsoverlast.
"Te plannen" grove geluidsoverlast naar de wijk (bijvoorbeeld noodstroom aggregaat) zal vooraf gemeld worden aan de wijk via de post. Geringe geluidsoverlast aan omwonenden zal via de e-mail worden gemeld aan de omwonenden waarvan e-mail bekend is (zie bijlage 3 e-mail adressen, deze bijlage kan los van het convenant geactualiseerd worden). Overlast veroorzakende werkzaamheden zullen in principe plaatsvinden op werkdagen tussen 8.00 en 17.00. Indien noodzakelijk voor de bedrijfsvoering kan hiervan worden afgeweken.
- 2.6 Alle klachten betreffende hinderbeleving kunnen worden gemeld bij de centrale post(CP) Beveiliging locatie Rijnstate Arnhem (tel: 088-0056580, CBeveiliging@alYSIS.nl), en worden door de CP geregistreerd. Rijnstate zal de betreffende klager informeren over de afhandeling van de klacht. Deze klachten worden in het periodieke overleg met de wijk besproken.

CA
AK



- 2.7. De activiteiten van Multi Cuisine Arnhem zullen eind 2011 zijn afgebouwd. Na vertrek van Multi Cuisine Arnhem zal aandacht besteed worden aan het herinrichten van het goederenhof om de noodzaak tot achteruitrijden met piepsignaal zoveel mogelijk te beperken.
- 2.8. De uitwerking van onderdelen van het masterplan 2011 en de gevolgen daarvan voor de wijk, met name een mogelijk te ontwikkelen parkeergarage aan de oostzijde, zal geschieden in samenspraak met een vanuit de wijk in te richten werkgroep masterplan Rijnstate (als vervolg op de klankbordgroep masterplan Rijnstate).

Geschillen

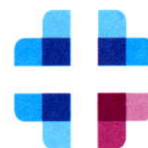
- 3.1. Partijen zullen zich zo goed mogelijk inspannen om de gemaakte afspraken in dit convenant na te komen. Wanneer dit niet lukt en hierover een blijvend conflict ontstaat, zullen partijen gezamenlijk het geschil voorleggen aan een geschillencommissie. Uitspraken van deze commissie zijn bindend. Nadere uitwerking van dit artikel ligt vast in de bijlage "Reglement instelling geschillencommissie".
- 3.2. Als een van de partijen inzake de instelling van de geschillencommissie of een uitspraak van deze commissie niet handelt in overeenstemming met hetgeen hierover in de bijlage is vastgelegd, dan staat het de partijen vrij om dit voor te leggen aan de rechter.
De door de wijk te maken kosten in eventuele tussen partijen te voeren procedures, inclusief de juridische bijstand voor de wijk, zullen door Rijnstate worden gedragen, tenzij de rechter, op verzoek van Rijnstate, zal bepalen dat de wijk – naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid – onaanvaardbaar heeft gehandeld door de betreffende procedure aanhangig te maken.
- 3.3. Wijzigingen in dit convenant gelden alleen voor zover deze schriftelijk door alle partijen zijn overeengekomen.

Aldus overeengekomen te Arnhem d.d. 21 maart 2011

Namens de omwonenden Wagnerlaan 65 en 67,
Cattepoelseweg 99 t/m 147, Lisztstraat 1 te Arnhem
C. Otten
Cattepoelseweg 101
6815 CA ARNHEM

namens stichting Wijkraad Alteveer/'t Cranevelt
W. Smits
Cattepoelseweg 109
6815 CA ARNHEM

Namens Raad van Bestuur Rijnstate
J.K. Cappon



Rijnstate

Bijlage 1: RIJNSTATE VERVOERSREGLEMENT

Vervoersreglement voor leveranciers van Rijnstate, locatie Rijnstate Arnhem, d.d. 21 maart 2011.

Rijnstate moet met betrekking tot leveringen op de goederenhof van locatie Rijnstate Arnhem, Wagnerlaan 55 te Arnhem voldoen aan een aantal regels, zoals vastgesteld in de milieuvergunning en het goede burenenconvenant ter voorkoming/beperking van geluidsoverlast. Rijnstate moet deze regels kenbaar maken aan leveranciers van de locatie Rijnstate Arnhem en toezien op de naleving ervan.

Dit vervoersreglement is bedoeld voor alle leveranciers van Rijnstate locatie Rijnstate Arnhem. Leveranciers worden verzocht goede nota te nemen van de inhoud van dit vervoersreglement.

1. Aan- en afrijroute

Het aan- en afrijden naar en van locatie Rijnstate Arnhem moet via de route Apeldoornseweg (afslag Arnhem Noord), Kluzeweg, Wagnerlaan. Overige toegangswegen dienen gemedend te worden.

2. Regelgeving terrein locatie Rijnstate Arnhem

De goederenontvangst op het terrein van Rijnstate Arnhem is voor leveranciers toegankelijk van maandag t/m vrijdag tussen 08.00 uur en 16.45 uur. In het weekend en op feestdagen is toegang alleen mogelijk tussen 08.00 uur en 12.00 uur, indien hiervoor expliciet toestemming is verkregen. Uitzondering hierop is de interne levering van goederen van elders gevestigde afdeling CSA naar locatie Rijnstate Arnhem via de goederenontvangst m.b.v. kleine vrachtvoertuigen¹. Deze transporten mogen in de weekenden en op feestdagen plaatsvinden van 8.00 tot 16.45.

Om geluidsoverlast tot een minimum te beperken, gelden de volgende regels:

- De maximumsnelheid op het ziekenhuisterrein is 15 km/h;
- Het is niet toegestaan te claxonneren (anders dan ter voorkoming van gevaarlijke situaties);
- Het is niet toegestaan met een open raam de autoradio aan te hebben. Autoradio's dienen zodanig te zijn afgesteld dat deze buiten de vervoersmiddelen niet hoorbaar zijn;
- De portieren van vervoersmiddelen moeten rustig gesloten worden;
- Motoren van vervoersmiddelen mogen niet in werking zijn tijdens laden, lossen en wachttijden, tenzij dit noodzakelijk is voor de laad- en losapparatuur;
- Onnodig hard remmen en optrekken moet vermeden worden;
- Bevoorradingswagens die zijn voorzien van een remdruk buffervat dienen te zijn voorzien van een doelmatig werkende afblaasdemper;
- Wielen van rollend materieel (zoals transportwagentjes, bevoorradingscontainers e.d.) dienen te zijn voorzien van rubberen of andere geluidsarme loopvlakken.

3. Regelgeving koelunits

Aangezien het gebruik van koelunits extra geluid veroorzaakt, gelden hiervoor specifieke regels:

- Koelunits van vervoersmiddelen, waarvan de koelunit in de bestuurderscabine bediend kan worden (aan-/uitschakelen), worden uitgeschakeld voordat men het terrein oprijdt, en worden pas weer ingeschakeld na het verlaten van het terrein. Op het terrein van goederenontvangst moet de koeling in de elektrische stand. Hiervoor zijn op het terrein buitenaansluitingen aanwezig (380 Volt);
- Op het terrein van goederenontvangst is het laden en lossen met gebruik van met dieselmotor aangedreven koelunits op zon- en feestdagen verboden. Op deze dagen is het terrein van goederenontvangst alleen toegankelijk voor vervoersmiddelen met een koelunit, die tijdens het laden en lossen kan worden aangesloten op walstroom;
- Tijdens het laden en lossen op het terrein van goederenontvangst mag de koelunit van vervoersmiddelen slechts in werking zijn, indien dit voor de bedrijfsvoering aantoonbaar strikt noodzakelijk is.

¹ Klein vrachtvoertuig is een bestelbusje of vrachtwagen met 4 wielen: 

Bijlage 2: Reglement instelling Geschillencommissie, d.d. 21 maart 2011



Betreft: Geschillencommissie als bedoeld in artikel 3.1 van het convenant Rijnstate met wijkraad en omwonenden locatie Rijnstate Arnhem d.d. 21 maart 2011.

Rijnstate

Uitgangspunt:

Rijnstate bevordert dat de Geschillencommissie direct beschikt over alle informatie die zij nodig acht om tot een oordeel te komen.

Artikelen:

1. De Geschillencommissie bestaat uit een onafhankelijk voorzitter en twee leden. De leden worden ieder door één partij aangewezen. De twee leden benoemen gezamenlijk het derde lid, die tevens voorzitter is van de commissie. Uiterlijk 6 weken na het schriftelijk aanhangig maken van een geschil hebben de partijen hun desbetreffende lid aangewezen. De benoeming van de commissie in zijn geheel zal binnen een termijn van 3 maanden zijn doorgevoerd, geldend vanaf het moment dat het geschil schriftelijk aanhangig is gemaakt.
De leden mogen geen direct of indirect belang hebben bij de uitvoering of het resultaat van de werkzaamheden van locatie Rijnstate Arnhem en moeten beschikken over aantoonbare ervaring en/of deskundigheid te aanzien van het beoordelen van overlast als bedoeld in het convenant.
De geschillencommissie beslist bij meerderheid van stemmen en bepaalt zelf haar werkwijze.
2. Een verzoek aan de Geschillencommissie, als bedoeld in artikel 3.1 van het convenant Rijnstate met wijkraad en omwonenden locatie Rijnstate Arnhem d.d. 21 maart 2011 of een vordering bij de rechter, zal pas worden ingediend nadat de verzoekende c.q. vorderende partij de andere partij in gebreke heeft gesteld, laatstgenoemde daarbij in kennis heeft gesteld van haar voornemen een dergelijk verzoek c.q. vordering in te stellen en niet binnen een (in de gebreke stelling te vermelden) redelijke termijn alsnog aan dat verzoek c.q. vordering is voldaan.
De ingebrekestelling zal een uitnodiging bevatten voor een gesprek tussen vertegenwoordigers van partijen. De termijn tussen ontvangst van de uitnodiging en het gesprek bedraagt ten minste negen werkdagen.
Voor het geval er naar oordeel van de omwonenden sprake is van overlast en Rijnstate van oordeel is dat de overlast geen verband houdt met de activiteiten die plaatsvinden door of namens de locatie Rijnstate Arnhem, verplicht Rijnstate zich uiterlijk tijdens het gesprek haar standpunt schriftelijk kenbaar te maken aan de omwonenden.
3. De Geschillencommissie zal bij de vaststelling van haar oordeel als maatstaf hanteren of er, - hetzij door de aard van het geval, hetzij door de lange duur van de overlast of de frequentie van het aantal keren overlast, hetzij door alle aspecten tezamen genomen - de omwonenden een mate van overlast ervaren die niet voldoet aan de afspraken in het convenant.

De oordelen van de Geschillencommissie worden gezonden aan beide partijen. De partij waarover een oordeel is geveld, verplicht zich binnen veertien dagen om de Geschillencommissie en de andere partij op de hoogte te stellen van de eventuele voorgenomen acties naar aanleiding van het oordeel.



Rijnstate

Naam	Adres	Postcode	Plaats	e-mail
H. Soons	Wagnerlaan 65	6815 AD	ARNHEM	han.soons@metafoor.nl
C. Otten	Cattepoelseweg 101	6815 CA	ARNHEM	ampersand.arnhem@planet.nl
W. Smits	Cattepoelseweg 109	6815 CA	ARNHEM	wilsmits@xs4all.nl
T. Schreuders	Cattepoelseweg 111	6815 CA	ARNHEM	tom.schreuders@eoronet.nl